

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Como

Direzione Provinciale COMO

Canali comunicativi attivati e utilizzo del canale telematico

Al fine di garantire un migliore servizio e fornire risposte sempre più tempestive e complete ai cittadini e alle aziende, si dà informativa dei molteplici canali di accesso che l'Istituto mette a disposizione.

Caselle di posta elettronica e fax server

Di seguito si riportano gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di fax, costantemente presidiati dai funzionari responsabili, ai quali è possibile indirizzare richieste di informazione o chiarimento.

Per il cittadino

Assicurato Pensionato – assicuratopensionato.como@inps.it – fax server 031/ 4494565 (pensioni – riscatti)

Invalidità civile – invalidicivili.como@inps.it – fax server 031/4494525 (invalidità civile)

Prestazioni a sostegno del reddito – sostegnoreddito.como@inps.it - fax server 031/4494553 (malattia, maternità, disoccupazione, cassa integrazione)

Per i lavoratori autonomi e i loro intermediari

Servizi al soggetto contribuente – soggettocontribuente.como@inps.it – fax server 031/4494555

Accertamento e gestione del credito – gestionecredito.como@inps.it – fax server 031/4494557

Per le aziende con dipendenti e i loro intermediari

Comunicazione Bidirezionale attivabile dal Fascicolo Elettronico Aziendale, che permette di avere un contatto rapido e circostanziato con i funzionari INPS e di ottenere risposte entro 10 giorni.

Contact Center

Tramite il numero verde 803164 è possibile ottenere informazioni su aspetti normativi e su singole pratiche. Il servizio automatico è attivo 24 ore al giorno e gli operatori sono disponibili tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato fino alle 14.00.

22100 Como
via Pessina, 8
cf 80078750587, pi 02121151001

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Como

Presidi telefonici

Il presidio telefonico è garantito nei seguenti orari: **dal lunedì al venerdì 8.30/12.30 e il mercoledì anche 12.30/15.30** (fatti salvi i periodi di chiusura dello sportello al pubblico) e ai seguenti numeri telefonici:

Assicurato pensionato – 031/254368

Invalidità civile – 031/254231

Prestazioni a Sostegno al reddito – 031/254261

Aziende con dipendenti – 031/254247

Utenti automatizzati – 031/254271

Flussi assicurativi – 031/254310

Soggetto contribuente – 031/254296

Agenda Appuntamenti

Presso gli sportelli della Sede, tramite il numero verde, al telefono e sul sito www.inps.it è possibile per tutti gli utenti fissare un appuntamento presso gli uffici della Sede per ottenere una consulenza personalizzata o per risolvere particolari problematiche.

Sportello fisico tradizionale

Orario di accesso: **dal lunedì al venerdì 8.30/12.30 e il mercoledì anche 12.30/15.30** (fatti salvi i periodi di chiusura natalizio ed estivo).

Utilizzo del canale telematico

L'utilizzo del canale telematico consente di ridurre i tempi di acquisizione e lavorazione delle domande, così da garantire un servizio più rapido che possa andare incontro alle esigenze dei cittadini e delle aziende.

Le determinazioni presidenziali INPS n.75 del 2010 e n.277 del 2011 hanno previsto, progressivamente, l'utilizzo esclusivo del canale telematico per la presentazione delle istanze di servizio, secondo quanto indicato dal D.Lgs. 235/2010 e dalla legge 122/2010, in materia di estensione e potenziamento dei servizi telematici.

22100 Como
via Pessina, 8
cf 80078750587, pi 02121151001

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Como

Di seguito si riportano i servizi per i quali **è previsto l'utilizzo esclusivo** del canale telematico (in ottemperanza alla circolare INPS n.110/2011, non si potrà più dar seguito ad alcuna domanda / istanza cartacea relativa ai servizi sotto indicati):

- domande per il riconoscimento dell'invalidità civile;
- invio modelli IG15 e SR41 (cig in deroga);
- comunicazione nascita e variazione delle imprese (comunica);
- richiesta di posizione aziendale e accentramento contributivo;
- domanda per l'indennità di disoccupazione ordinaria non agricola e assegni al nucleo familiare;
- richiesta di indennità di mobilità ordinaria;
- gestione del rapporto di lavoro domestico da parte del datore di lavoro;
- ricorsi amministrativi;
- domande di cure balneo termali;
- domanda d'iscrizione alla gestione separata.

Filippo Pagano
Direttore provinciale

Como, 15 settembre 2011

22100 Como
via Pessina, 8
cf 80078750587, pi 02121151001